**Informacja o ochronie danych osobowych**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Centrum Medycyny Medica, NZOZ „MEDICA’ SP. Z O.O., [ul. Jana Gałeczki 54, 41-500 Chorzów](https://maps.google.com/?q=ul.+Oswobodzenia+1,+40-403+Katowice&entry=gmail&source=g)NIP: 646-100-92-78, REGON: 003440290.

Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej pod adresem: [ul. Jana Gałeczki 54, 41-500 Chorzów](https://maps.google.com/?q=ul.+Oswobodzenia+1,+40-403+Katowice&entry=gmail&source=g) , adresem email: [rejestracja@gzmedica.pl](mailto:rejestracja@gzmedica.pl).

Medica Sp. z o.o., spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Chorzów, wydział VII gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000223053.

2. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie:

- imię (imiona) i nazwisko, pesel, płeć, adres zamieszkania w celu identyfikacji pacjenta i prowadzenia dokumentacji medycznej w formie elektronicznej, w sytuacjach wyjątkowych (brak prądu, brak internetu, awaria sprzętu) w formie papierowej,

- nazwa firmy ubezpieczeniowej/świadcząca prywatne usługi medyczne z jakiej Pan/Pani korzysta w celu weryfikacji zakresu pakietu usług i rozliczenia wykonanych świadczeń z tą firmą,

- adres e-mail, numer telefonu po to aby skontaktować się z Panią/Panem, w sprawie związanej z realizacją świadczenia np. potwierdzenia wizyty.

- NIP pracy w celu wypisania zwolnienia lekarskiego

- NIP i/lub nazwa Pani/Pana firmy w celu wystawienia faktury

- w systemie Ewuś, który umożliwia natychmiastowe potwierdzenie prawa klienta do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

- w przypadku, danych wrażliwych przetwarzamy dane o stanie zdrowia, dane genetyczne, biometryczne, dane dotyczące seksualności czy orientacji seksualnej w celu prawidłowego wykonywania świadczeń zdrowotnych.

Żadne z powyższych danych nie są wykorzystywane do celów marketingowych.

3. Cele przetwarzania danych osobowych.

Centrum Medycyny Medica przetwarza dane osobowe pacjenta w celu:

* 1. **podjęcia na żądanie/życzenie pacjenta lub osoby działającej w jego imieniu działań zmierzających do udzielenia/udzielania mu świadczeń zdrowotnych.**
  2. **prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej**.
  3. **realizacji praw pacjentów**.
  4. **wypełnienia innych niż wskazanych wyżej obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, które związane są z działalnością leczniczą** **(w szczególności obowiązków przewidzianych przepisami prawa podatkowego)**.
  5. **ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń**.
  6. **prowadzenia komunikacji za pośrednictwem elektronicznych form komunikowania się na odległość**.
  7. **ochrony żywotnych interesów pacjentów.**

Administrator przetwarza te dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. oraz art. 9 ust. 2 lit. RODO.

Pana/Pani dane przetwarzane są w celu realizacji świadczeń zdrowotnych mieszczących się w zakresie działalności NZOZ MEDICA tj. konsultacji lekarskich i badań diagnostycznych. Dodatkowo przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu prowadzenia analiz statystycznych, a przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych oraz w celu spełnienia obowiązków nałożonych na MEDICA przepisami prawa, w tym obowiązków rachunkowych i podatkowych. Żadne dane osobowe nie są wykorzystywane do celów marketingowych, reklamowych czy innych.

4. Przetwarzanie danych przez Administratora następuje w szczególności na podstawie następujących przepisów prawa:

* 1. Ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty,
  2. Ustawy z dnia 5 lipca 1996 r. o zawodach pielęgniarki i położnej,
  3. Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
  4. Ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia.

5. Danymi osobowymi są wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (art.6 ust.1 ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych). Rodzaj danych osobowych, jakie powinny znaleźć się w dokumentacji pacjenta, wynika z art. 25 ustawy z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz aktach wykonawczych. Zgodnie z tymi regulacjami dokumentacja medyczna zawiera m.in. dane pacjenta, oznaczenie płci, adres miejsca zamieszkania, numer PESEL. W dokumentacji medycznej muszą się znaleźć też: opis stanu zdrowia pacjenta lub udzielonych mu świadczeń zdrowotnych. Podmioty lecznicze w zakresie, w jakim przetwarzają tego typu dane, w świetle ustawy o ochronie danych osobowych, uznane są za administratora danych osobowych (art. 7 pkt 4 u.o.d.o.)

# Przetwarzanie danych osobowych powiązane z udzielaniem świadczeń zdrowotnych lub kontynuowaniem leczenia związane jest z realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa. Ma tu zastosowanie zarówno ustawa o ochronie danych osobowych (art.23 ust.2 oraz art.27 ust. 2 i ust.7), jak i rozporządzenie ministra zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania z dnia 4 maja 2020 r. Dz.U. 2020 poz. 666. Tam gdzie cel i zakres przetwarzania danych wynika z przepisów prawa, tam wymaganie zgody jest niepotrzebne, a wręcz nieuprawnione.

6. W związku z funkcjonującym systemem monitoringu wizyjnego, Administrator przetwarza dane osobowe osób przebywających w Centrum Medycznym Medica przy ul. Jana Gałeczki 54, 41-500 Chorzów (dalej również jako: Budynek) lub na obszarze bezpośrednio do niego przylegającym w celach związanych z zagwarantowaniem bezpieczeństwa oraz zdrowia tych osób, a także w celu ochrony mienia znajdującego się w Budynku lub na terenie do Budynku przylegającym. Monitoring wizyjny obejmuje: wejście do obiektu, strefę recepcji, poczekalnie, gabinet numer 6, najbliższy obszar budynku. Administrator przetwarza te dane osobowe na podstawie:

* 1. 6 ust. 1 lit. f) RODO, to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora tj. ochrony mienia Administratora oraz dochodzenia roszczeń związanych z ochroną mienia Administratora.
  2. 6 ust. 1 lit. d) RODO, to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych danych jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osób przebywających w Budynku lub na obszarze bezpośrednio do niego przylegającym tj. w celu zapewnienia ich bezpieczeństwa.

Administrator uprawniony jest do stosowania monitoringu wizyjnego z uwagi na brzmienie art. 23a Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

7. Administrator informuje, iż może przekazywać Pani/Pana dane osobowe następującym odbiorcom dla celów wskazanych poniżej:

- podmiotom, z którymi NZOZ MEDICA posiada zawartą lub zawrze umowę przetwarzania danych osobowych lub umowę współpracy w celu realizacji swoich zobowiązań wobec Pani/Pana, realizacji obowiązków NZOZ MEDICA przewidzianych prawem udzielenia świadczeń zdrowotnych. NZOZ MEDICA przekazuje i/lub może przekazywać Państwa dane osobowe podmiotom takim jak:

- lekarze pracujący w NZOZ MEDICA przeprowadzający konsultacje i badania diagnostyczne,

- rejestratorki medyczne w zakresie pracy na rejestracji i obsługi pacjenta,

- firma informatyczna SABIOS M.Kucewicz Spółka Jawna zapewniająca prawidłową prace urządzeń i programów sieciowych,

- firma Infotel Software Sp. z o.o., ul. Legnicka 55f, Wrocław program „Medicus” Regon 021280486, NIP 8992695020 oraz LekSeek Polska Sp. z o.o. Sp. k. ul. Puławska 465, 02-844 Warszawa program „MyDrEDM” Regon 147177262, NIP 9512379214; zapewniająca prawidłową prace programu do prowadzenia dokumentacji medycznej zwanej EDM oraz prawidłowego raportowania zdarzeń medycznych do platformy P1 zgodnie z wytycznymi.

- serwisant urządzeń medycznych MS-Medical Sławomir Mika ks. Jana Gałeczki 54, 41-500 Chorzów,

- firmy świadczące usługi w zakresie prywatnej opieki medycznej. W celu rejestracji klienta i realizacji świadczeń medycznych w zakresie zawartej umowy pomiędzy firmą, a NZOZ Medica oraz pomiędzy klientem, a firmą świadczącą te usługi,

- zakład ubezpieczeń społecznych w przypadku wystawienia zwolnienia lekarskiego lub udostępnienia dokumentacji medycznej,

- podmioty profesjonalnie zajmujące się usługami księgowymi i doradztwem podatkowym prowadzącym księgowość NZOZ MEDICA - w przypadku, gdy NZOZ MEDICA wystawi dla Pani/Pana dokumenty księgowe,

- podmioty świadczące usługi w zakresie transportu przesyłek listownych i innych, takie jak Poczta Polska oraz firmy spedycyjne - w przypadku, gdy NZOZ MEDICA przesyła Pani/Panu listy lub inne przesyłki tą drogą,

- podmioty zapewniające usługi płatnicze oraz banki - w przypadku, gdy dokonuje Pan/Pani płatności na rzez NZOZ MEDICA lub NZOZ MEDICA dokonuje jakichkolwiek płatności na Pani/Pana rzecz.

- firma GynCentrum Sp. z o.o. ul. Żelazna 1, 40-851 Katowice, Regon 383762894, NIP 6342963845 w celu realizacji usług medycznych, diagnostycznych zgodnie z obowiązującą, zawartą umową,

- firma Synevo Sp. z o.o. ul. Zamieniecka 80/401, Warszawa, Regon 140136840, NIP 5272471288 w celu realizacji usług medycznych, diagnostycznych zgodnie z obowiązującą, zawartą umową,

- firma Śląskie Laboratoria Analityczne Sp. z o.o. ul. Żelazna 1, 40-851 Katowice, Regon 365015183, NIP 6342870977 w celu realizacji usług medycznych, diagnostycznych zgodnie z obowiązującą, zawartą umową,

Podmioty takie będą zobowiązane na mocy zawartych z NZOZ MEDICA umów do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, aby chronić dane osobowe oraz przetwarzać je wyłącznie zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez NZOZ MEDICA:

-organom nadzorującym, organom władzy i innym osobom trzecim; w przypadku gdy jest to niezbędne dla realizacji celów wskazanych powyżej oraz wypełnienia obowiązków nałożonych prawem. Dane osobowe mogą być przekazywane organom nadzorującym, sądom i innym organom władzy (np. organom podatkowym i organom ścigania), niezależnym doradcom zewnętrznym (np. audytorom) lub podmiotom udzielającym świadczeń.

8. Okres przechowywania.

Dane osobowe będą przechowywane przez NZOZ MEDICA dane przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, dla których dane te są gromadzone, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa art.26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

* 1. W przypadku udzielenia świadczeń zdrowotnych, dane osobowe przetwarzane są do czasu zakończenia realizacji tych świadczeń, a po tym czasie – przez okres wymagany przepisami prawa.
  2. W przypadku prowadzenia dokumentacji medycznej, dane osobowe przetwarzane są przez okres wymagany przepisami prawa.
  3. W przypadku ochrony żywotnych interesów pacjentów, dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji tej ochrony.

Dane osobowe pacjentów oraz osób upoważnionych przez pacjenta lub działających w jego imieniu przechowywane są przez Administratora zez okres niezbędny dla realizacji celów ich przetwarzania.

* 1. W przypadku prowadzenia dokumentacji medycznej, dane osobowe przetwarzane są co do zasady przez okres 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu; przepisy prawa w szczególnych przypadkach przewidują jednakże krótszy bądź dłuższy okres prowadzenia dokumentacji medycznej.
  2. W przypadku realizacji obowiązków podatkowych, dane osobowe przetwarzane są przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
  3. W przypadku innych ciążących na Administratorze obowiązków prawnych związanych z prowadzoną działalnością leczniczą, dane osobowe przetwarzane są przez okres przewidziany przepisami prawa.
  4. W przypadku ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, dane osobowe przetwarzane są przez okres, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń na drodze sądowej, to jest do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń.
  5. W przypadku komunikacji elektronicznej, dane osobowe przetwarzane są przez okres wskazany w zgodzie, nie dłużej jednak niż do czasu cofnięcia zgody.
  6. W przypadku realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, , dane osobowe przetwarzane są do czasu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu (chyba, że istnieje po stronie Administratora nadrzędna prawnie uzasadniona podstawa przetwarzania).

W przypadku gdy przetwarzanie danych następuje tylko i wyłącznie na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, dane osobowe przetwarzane są przez okres wskazany w zgodzie, nie dłużej jednak niż do czasu cofnięcia zgody.

Utrwalone nagrania z Monitoringu będą przechowywane przez okres nieprzekraczający 14 dni od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin określony w zdaniu poprzedzającym ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie okresów, o których mowa w niniejszym akapicie, uzyskane w wyniku Monitoringu nagrania obrazu zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.

9. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:

- żądania dostępu do danych osobowych; osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od NZOZ MEDICA potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeśli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. NZOZ MEDICA dostarczy Pani/Panu na żądanie kopię Pani/Pana danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się Pani/Pan, NZOZ MEDICA może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych,

- sprostowania danych osobowych; ma Pani/Pan prawo do sprostowania danych osobowych, które Pani/Pana dotyczą, a które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, ma Pani/Pan prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,

- usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"); ma Pan/Pani prawo żądania, o ile zachodzą okoliczności przewidziane prawem, niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, a NZOZ MEDICA ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe,

- ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych; w takim przypadku, NZOZ MEDICA wskaże na Pani/Pana żądanie takie dane osobowe, a ich przetwarzanie może zostać ograniczone tylko i wyłącznie do określonych celów,

- przenoszenia danych osobowych; pod pewnymi warunkami ma Pani/Pan prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana dane osobowe, przetwarzane przez NZOZ MEDICA oraz ma Pani/Pan prawo przesłać te dane osobowe innemu podmiotowi,

- sprzeciwu; w pewnych okolicznościach ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych, a na NZOZ MEDICA może ciążyć obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych.

Ponadto jest Pani/Pan uprawniona/uprawniony do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu będącego jego następcą).

Skutki niepodania danych:

1. Podanie przez pacjenta danych, w tym dotyczących zdrowia, ma charakter dobrowolny. Jednakże w przypadku ich niepodania Administrator może odmówić pacjentowi udzielenia jakichkolwiek lub określonych świadczeń zdrowotnych.
2. Podanie danych przez osoby upoważnione przez pacjenta lub działające w jego imieniu, ma charakter dobrowolny, jednakże jest warunkiem realizacji upoważnienia lub działania w imieniu pacjenta.
3. Podanie danych osobowych, rozumiane jako pojawienie się w obszarze objętym monitoringiem jest dobrowolne. W związku z powyższym, jeżeli nie akceptuje Pan/Pani faktu, iż Budynek oraz teren do niego przylegający jest objęty jest monitoringiem, nie powinieneś pojawić się w obszarze monitoringu.

## Z powyższych praw można skorzystać poprzez: kontakt e-mailowy pod adresem: [rejestracja@gzmedica.pl](mailto:rejestracja@gzmedica.pl) lub kontakt pisemny, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: **ul. Jana Gałeczki 54, 41-500 Chorzów**

Informujemy o możliwości okresowej aktualizacji niniejszej informacji zgodnie z obowiązującym prawem i w takim przypadku będziemy odpowiednio informować Panią/Pana o wprowadzanych zmianach.

10. NZOZ MEDICA informuje, że dane nie będą wykorzystane w zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym w profilowaniu.

11. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem; czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa poprzez

-odpowiednie szkolenia swoich pracowników

-prowadzenie zbiorów danych osobowych i ewidencji osób upoważnionych

-zakup wysokiej jakości sprzętu, który spełnia nowoczesne standardy i wymogi

-zakup elektronicznego programu i usług do prowadzenia dokumentacji medycznej: który spełnia wszystkie wymagane standardy ochrony danych osobowych

zabezpieczony indywidualnymi hasłami

zabezpieczony przed skutkami awarii

chroniony przed wirusami i oprogramowaniem hackerskim

-przechowywanie wszystkich dokumentów i sprzętów w zamkniętych szafach/pomieszczeniach

-korzystanie z profesjonalnej niszczarki do niszczenia dokumentacji z danymi osobowymi

-monitoring wizyjny

-ochronę budynku (monitoring mienia) przez firmę zewnętrzną

-odpowiednie przygotowanie i zabezpieczenie (przed dostępem osób nieupoważnionych) budynku, pomieszczeń i gabinetów lekarskich zgodnie z rozporządzeniem ministra zdrowia z 26 czerwca 2012 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakimi powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą, dodatkowo uwzględniając wygłuszenie pomieszczeń.

-stale korzystając z wiedzy, infrastruktury, technologii jakimi dysponują specjalistyczne podmioty zewnętrzne

12. Pliki cookies.

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Administrator używa zarówno naszych plików cookie, jak i plików cookie podmiotów zewnętrznych w celu gromadzenia statystyk oraz danych użytkowników w formie zagregowanej oraz indywidualnej, a także narzędzi analitycznych do optymalizacji naszej strony i przedstawiania oferty interesującej dla użytkownika.
3. Administrator używa także zewnętrznych plików cookie, które monitorują, w jaki sposób użytkownik korzysta z innych witryn, dzięki czemu możemy też udostępniać materiały marketingowe na innych stronach lub w innych kanałach komunikacji.
4. Administrator korzysta z cookies w celu:
   1. zapewnienia funkcjonalności usług i kanałów komunikacji, w tym:
   2. zapamiętania preferencji językowych odwiedzających,
   3. przechowywania preferencji i informacji o użytkowniku ważnych dla aplikacji Google Maps,
   4. wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji Serwisu za pomocą serwisów społecznościowych, m.in. takich jak Facebook,
   5. pomiarów, które służą zrozumieniu, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych usług, metod komunikacji, kampanii online. Do tego celu wykorzystywane są narzędzia:
      1. Google Analytics – usługa wykorzystywana w celu uzyskania danych dotyczących działań użytkowników na stronie. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu używania danych przez Google dostępne są na stronie: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>
      2. Google AdWords – odpowiada za ocenę skuteczności działania kampanii reklamowych, pomaga personalizować reklamy. Usługa odpowiada także za powtórzenia przekazu reklamowego użytkownikom, którzy odwiedzili stronę, wyświetlając im reklamę tekstową, graficzną bądź reklamę video. Reklama ta jest dopasowana do zainteresowań użytkownika i lokalizacji w jakiej się znajduje.
   6. Odwiedzając stronę www.[gzmedica.pl](https://betamed.pl/polityka-prywatnosci/) stajecie się Państwo automatycznie jej Użytkownikiem. Wszelkie treści znajdujące się na Stronie chronione są prawem autorskim lub prawami ochronnymi wynikającymi z rejestracji znaków towarowych i nie mogą być w żaden sposób wykorzystywane bez wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności, zgody uprawionego, za wyjątkiem dozwolonego użytku osobistego utworów w rozumieniu ustawy z dnia 04 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Jakiekolwiek działania wykraczające poza w/w dozwolony użytek są niedozwolone oraz mogą skutkować pociągnięciem do odpowiedzialności cywilnej i karnej. Wszelkie treści zamieszczone na Stronie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
   7. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu powstania jakichkolwiek szkód w związku z decyzjami podjętymi na podstawie zamieszczonych na stronie internetowej informacji lub w związku z ich nieautoryzowanym wykorzystaniem, chyba, że odpowiedzialność taka wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów szeroko rozumianego prawa konsumenckiego.